

COOPERATIVA SOCIALE SIM-PATIA - SOCIETA' COOPERATIVA

Sede in VALMOREA VIA PARINI 180

Registro Imprese di Como n. 01811690138 – Codice fiscale 01811690138

R.E.A. di Como n. 218824 – Albo Cooperative n. A104351

RELAZIONE SULLA GESTIONE DEL BILANCIO AL 31/12/2024

Signori Soci, a corredo del bilancio di esercizio relativo al periodo chiuso al 31/12/2024, forniamo la presente Relazione sulla gestione, redatta ai sensi dell'art. 2428 Codice Civile, con l'obiettivo di rendere un quadro informativo fedele, equilibrato ed esauriente in merito alla situazione di Sim-patia, all'andamento e al risultato della gestione nonché alle attività svolte dalla società nell'esercizio.

ATTIVITÀ DELLA SOCIETÀ

Sim-patia da 25 anni opera per dare risposta ai bisogni delle persone con disabilità mantenendo sempre alta l'attenzione alla visione di chi l'ha pensata e realizzata:

- centralità della persona con disabilità che cerca un luogo accogliente, sicuro;
- un luogo per trovare o ritrovare le risorse lavorando sulle abilità residue e cercando di restituire ove ci siano le condizioni, la possibilità di un rientro nel contesto abituale e alla vita più normale possibile;
- un incubatore di nuove risposte alla disabilità/fragilità con una visione di ampliamento dei servizi che, pur avendo come centralità la persona disabile, esprime con maggiore chiarezza un'opportunità affinché ogni persona trovi il servizio adatto al proprio bisogno.
- Collaborazione per gli stessi obiettivi con gli Enti pubblici del territorio

Il 2024 ha segnato con tutti i servizi messi a disposizione per le persone con disabilità, il raggiungimento dell'obiettivo della creazione della “ filiera dell'autonomia”, traguardo ottenuto in questi 25 anni di lavoro;

un lavoro a cui hanno collaborato a vario titolo tutti coloro che operano in Simpatia per i quali è un valore irrinunciabile il continuo miglioramento della qualità dei servizi offerti. Impegno da sempre connaturato con la *mission* di Sim-patia:

SITUAZIONE DELLA SOCIETÀ' E ASPETTI DELLA GESTIONE

Tramite i prospetti che seguono, Vi forniamo una rappresentazione riepilogativa della situazione patrimoniale e dell'andamento economico della gestione aziendale nel corso dell'esercizio 2024.

Stato patrimoniale

Descrizione	Esercizio 2024	Esercizio 2023	Variazione
-------------	----------------	----------------	------------

Crediti vs soci per versamenti dovuti			
Immobilizzazioni	4.601.065	4.609.637	- 8.572
Attivo circolante	693.763	731.020	- 37.257
Ratei e risconti	23.776	24.748	- 972
TOTALE ATTIVO	5.318.604	5.365.405	- 46.801
Patrimonio netto:	3.005.058	2.878.272	126.786
- di cui utile (perdita) di esercizio	246.945	97.003	149.942
Fondi rischi ed oneri futuri	100.000	100.000	
TFR	584.298	638.280	- 53.982
Debiti a breve termine	782.784	819.272	- 36.488
Debiti a lungo termine	587.018	612.476	- 25.458
Ratei e risconti	259.446	317.107	- 57.661
TOTALE PASSIVO	5.318.604	5.365.407	- 46.803

Conto economico

Descrizione	Esercizio 2024	% sui ricavi	Esercizio 2023	% sui ricavi
Ricavi della gestione caratteristica	3.192.755		3.134.192	
Variazioni rimanenze prodotti in lavorazione, semilavorati, finiti e incremento immobilizzazioni	- 379	-0,01	243	0,01
Acquisti e variazioni rimanenze materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	- 343.291	-10,75	- 252.492	-8,06
Costi per servizi e godimento beni di terzi	- 1.225.975	-38,40	- 1.219.314	-38,90
VALORE AGGIUNTO	1.623.110	50,84	1.662.629	53,05
Ricavi della gestione accessoria	327.669	10,26	225.692	7,20
Costo del lavoro	- 1.619.618	-50,73	- 1.586.203	-50,61
Altri costi operativi	- 52.318	-1,64	- 63.611	-2,03
MARGINE OPERATIVO LORDO	278.843	8,73	238.507	7,61
Ammortamenti, svalutazioni ed altri accantonamenti	- 146.154	-4,58	- 136.117	-4,34
RISULTATO OPERATIVO	132.689	4,16	102.390	3,27

Proventi e oneri finanziari e rettifiche di valore di attività finanziarie	-	2.942	-0,09	-	5.387	-0,17
RISULTATO ORDINARIO		129.747	4,06		97.003	3,09
RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE		129.747	4,06		97.003	3,09
Imposte sul reddito	-		0,00	-		0,00
Utile (perdita) dell'esercizio		129.747	9.55		237.879	8,49

Aspetti finanziari della gestione

Si fornisce di seguito il prospetto della Posizione Finanziaria Netta.

Descrizione	Esercizio 2024	Esercizio 2023	Variazione
a) Attività a breve			
Depositi bancari	169.674	128.164	41.510
Denaro e altri valori in cassa	5121	82	5.039
Azioni ed obbligazioni non immobilizzate			
Crediti finanziari entro i 12 mesi			
Altre attività a breve			
DISPONIBILITA' LIQUIDE E TITOLI DELL'ATTIVO CIRCOLANTE	174.795	128.246	46.549
b) Passività a breve			
Obbligazioni e obbligazioni convertibili (entro 12 mesi)			
Debiti verso banche (entro 12 mesi)	-39.804	-77.432	37.628
Debiti verso altri finanziatori (entro 12 mesi)			
Altre passività a breve			
DEBITI FINANZIARI A BREVE TERMINE	-39.804	-77.432	37.628
POSIZIONE FINANZIARIA NETTA DI BREVE PERIODO	134.991	50.814	84.177
c) Attività di medio/lungo termine			
Crediti finanziari oltre i 12 mesi			
Altri crediti non commerciali			
TOTALE ATTIVITA' DI MEDIO/LUNGO TERMINE			
d) Passività di medio/lungo termine			
Obbligazioni e obbligazioni convertibili (oltre 12 mesi)			
Debiti verso banche (oltre 12 mesi)	-83.912	-109.370	25.458

Debiti verso altri (oltre 12 mesi)	-503.106	-503.106	
Altre passività a medio/lungo termine			
TOTALE PASSIVITA' DI MEDIO/LUNGO TERMINE	-587.018	-612.476	25.458
POSIZIONE FINANZIARIA NETTA DI MEDIO E LUNGO TERMINE	-587.018	-612.476	25.458
POSIZIONE FINANZIARIA NETTA	-452.027	-561.662	109.635

A supporto dei dati esposti nei prospetti, si aggiungono le seguenti note di commento sui vari aspetti della gestione. Di seguito, in sintesi, i servizi erogati.

Il servizio Residenziale - RSD

La Residenza Sanitaria Sim-patia ha offerto, anche in quest'anno, ospitalità a 28 persone con disabilità grave e gravissima. L'impegno costante di porre al centro la persona disabile nell'ascolto del suo bisogno individuale e nella ricerca delle specifiche soluzioni per lo sviluppo delle autonomie residue ha permesso a due persone di lasciare con successo la struttura per proseguire il loro percorso in appartamento protetto e nel cohousing; una persona ha proseguito il suo percorso in altra struttura adeguate ai suoi bisogni. Questo avvicinamento ha visto la presa in carico di 3 persone che hanno così potuto iniziare il loro nuovo percorso di vita con Sim-patia.

Il servizio Diurno-CDD

Diciotto sono le persone che hanno frequentato, quotidianamente, il Centro Diurno (CDD) in regime di accreditamento con piano di lavoro personalizzato; con la possibilità di utilizzare servizi e laboratori utili a migliorare la loro qualità di vita. In diversi casi il Centro Diurno è diventato un'opportunità di sollievo per le famiglie.

Servizi Diurni per non accreditati

All'interno del progetto "Centro Territoriale per la vita autonoma", sono stati presi in carico 11 soggetti a cui sono stati offerti servizi e spazi di lavoro sulle abilità residue attraverso attività motoria, logopedica, cognitiva, musicoterapica e di socializzazione, addestramento all'uso di tecnologie appropriate allo scopo di permettere loro di restare nel contesto familiare o in quello da loro scelto.

Attività complementari:

Il bisogno di potenziare le abilità residue ci ha stimolato a cercare altre attività terapeutiche che rispondessero in maniera indiretta ai bisogni dei nostri ospiti:

1- Pet therapy: E' stata riproposta questa attività perché la Terapia assistita con gli animali è parte degli interventi che possiedono una vera e propria valenza terapeutica e riabilitativa; Obiettivi del progetto: far sì che l'incontro con il cane rappresenti un'esperienza unica per

- ✓ Incrementare l'autocontrollo, l'ascolto e gestione delle emozioni.
- ✓ Sviluppare capacità collaborative e di coordinazione motoria.
- ✓ Facilitare la comunicazione.

L'attività ha suscitato molto interessi e buoni risultati

2-attività di musica in acqua – “immersioni musicali”

La musica in acqua che è stata messa a sistema con il Progetto Interreg è diventata una ulteriore attività specialistica dedicata ad alcuni soggetti che necessitano di trattamenti particolari legati sia al bisogno motorio che comportamentale.

Lo spazio dedicato e insonorizzato destinato alle **attività musicoterapiche** permette di continuare ad utilizzare il metodo “Musica che cura” utilizzato su persone affetti da disabilità motoria e, in particolare, da disturbi del linguaggio.

Piscina terapeutica

La Piscina terapeutica ha continuato a svolgere il suo servizio per i residenti, per i partecipanti al Centro Diurno di Sim-patia, per i disabili che frequentano Centri del territorio dell'Olgiatese e di Como e per tutti coloro, dai neonati agli adulti che hanno bisogno di attività in acqua

Proseguono altresì le attività in acqua per la riabilitazione dei pazienti con Parkinson nell'ambito del progetto MIRT.

Palestra

Il servizio di fisioterapia è stato disponibile per gli ospiti residenti e per trattamenti individuali per esterni.

La seconda sala fisioterapica adeguatamente attrezzata con strumenti di lavoro innovativi per la mobilitazione e il recupero delle abilità motorie e per la presa in carico delle persone con Parkinson e Parkinsonismi inserite nel progetto MIRT è diventata punto di riferimento per una vera e propria integrazione con i servizi del territorio.

Polo tecnologico

E' uno spazio molto apprezzato dagli ospiti di Sim-patia per attività di supporto con ausili adeguati, alla comunicazione, alla riabilitazione cognitiva e al recupero dell'orientamento spazio temporale anche attraverso la realtà virtuale.

La tecnologia a servizio dell'autonomia possibile delle persone con disabilità, è ricercata per la mobilità e la comunicazione. A tale scopo rimane aperta la collaborazione con gli Ambiti territoriali, in particolare con quello di Cremona e Cremona Solidale ai quali, tramite un'apposita convenzione, viene fornita formazione, consulenza e domotica in merito ai percorsi di vita autonoma.

In modo informativo e non esaustivo si segnala l'attività che il Polo ha messo a disposizione degli operatori che lavorano all'interno dei reparti, : nuovi sistemi touche per rendere puntuali e precise le informazioni dei nostri ospiti, la costruzione di un piccolo braccio robotico utilizzato dal servizio di manutenzione

Infine, grazie a una donazione della Classe del '39 (Pivej del '39) in memoria di Sergio Ratti, uno dei nostri ospiti disabili, prosegue l'addestramento per l'utilizzo della stampante 3D per realizzare supporti e oggetti funzionali alle attività di altri ospiti.

Co-housing sociale e appartamenti per l'autonomia

Nel percorso verso l'autonomia su cui lavora Sim-patia, si è andato consolidando il Progetto di co-housing sociale sviluppato in collaborazione con il Comune di Grandate, co-progettato con Regione Lombardia, in base a un modello di vera inclusione di persone disabili e fragili: Il modello è basato sul mutuo aiuto in modo da permettere alle persone disabili di fruire della collaborazione prevista dal patto di corresponsabilità tra vicini, con aiuto nella gestione della quotidianità. Il coordinamento è affidato a un Amministratore sociale, messo a disposizione da Sim-patia, che ha la funzione di promuovere le iniziative di scambio positivo tra i partecipanti e il raggiungimento degli obiettivi concordati.

23 sono le abitazioni messe a disposizione dal Comune di Grandate e da soggetti privati.

Nel 2024 due persone con disabilità e due nuclei fragili hanno completato il percorso e sono ritornati in regime di autonomia abitativa e lavorativa

Due sono gli appartamenti protetti che accolgono persone 5 persone disabili con minimi bisogni di assistenza.

Progetti PNRR

Il 2024 ha l'avvio e l'attivazione pratica dei Progetti finanziati dal PNRR a cui Simpatia ha partecipato alla co-progettazione e organizzazione nell'ambito del:

**- Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR), missione 5 “ Inclusione e coesione”
Componente 2 “ Infrastrutture Sociali, Famiglie, Comunità e Terzo Settore”
sottocomponente 1**

“ Servizi Sociali, Disabilità e Marginalità sociale”, Investimento 1.2 – Percorsi di autonomia per persone con disabilità, finanziato dall'Unione Europea – Next generation EU-

12 persone con disabilità per l'ambito di Como – 6 persone per l'Ambito di Cantù per sperimentare una vita autonoma

Inoltre coprogettazione per

PNRR - Missione 5 “Inclusione e coesione”, Componente 2 “Infrastrutture sociali, famiglie, comunità e terzo settore” Sub-investimento 1.3.1 “*Housing first*” per accompagnare persone fragili verso l'autonomia.

I volontari

E' importante segnalare il prezioso contributo dei volontari che nel rispetto di opportuni protocolli sanitari, sono stati un supporto efficace per gli educatori, rappresentando una risorsa umana ed economica molto preziosa. Nel 2024 Sim-patia ha inoltre usufruito della collaborazione di persone in regime LPU, (lavori di pubblica utilità) a cui è stato richiesto di svolgere un'opera di volontariato non retribuita in favore della collettività.

La formazione

La complessità della Cura dei nostri ospiti e il lavoro professionale che a vario titolo da anni vi vede impegnati, meritano di essere supportati attraverso figure di Consulenti che si confrontano con i Coordinatori e danno supervisione di gruppo e individuale, in modo

particolare alle figure educative e agli operatori sanitari che in questo ambito hanno la responsabilità di essere i Car giver dei nostri ospiti.

Sono, proseguiti per tutto l'anno incontri di formazione stabiliti dalle normative ministeriali e regionali inerenti al proprio profilo professionale

Amici di Simpatia

A fianco di Sim-patia opera l'Associazione Amici di Sim-patia con l'impegno encomiabile di promuovere la raccolta delle risorse economiche per integrare quelle disponibili e garantire la qualità dei servizi offerti. In particolare, le risorse raccolte sono destinate a sostenere nuovi investimenti.

Dati occupazionali

All'interno di Sim-patia operano varie figure professionali che fanno capo a una propria equipe specialistica secondo gli standard richiesti da Regione Lombardia. Sono presenti 57 dipendenti, 12 liberi professionisti e quattro specialisti.

Certificazione della Qualità

Simpatia ha adottato un proprio Sistema di gestione per la Qualità dal dicembre 2005 quando si è giunti alla certificazione UNI EN ISO 9001:2015, per "*Progettazione, gestione ed erogazione di servizi* assistenziali, sanitari, e psico-socio educativi, rivolti a persone adulte con gravi disabilità fisiche". Nel mese di marzo è stato effettuato da parte dell'Ente certificatore RINA il rinnovo della certificazione ISO. La verifica ha avuto esito positivo.

Sicurezza e Privacy

La società opera in tutti i suoi ambienti in conformità alle disposizioni del D. Lgs. 81/08 per la sicurezza dei lavoratori. L'attività svolta in questo campo prevede: la formazione dei dipendenti e collaboratori; l'effettuazione di visite mediche periodiche; l'organizzazione e formazione delle squadre di intervento previste dalla normativa; il monitoraggio continuo aziendale del RSPP; la predisposizione e la diffusione dei documenti del D. Lgs. 81/08. Il documento è stato aggiornato con protocolli e procedure post pandemia

E' inoltre redatto e aggiornato il Documento della Privacy secondo il regolamento (UE) 679/2016 GDPR. Scopo del documento è definire le modalità per la gestione in sicurezza dei dati trattati nella Cooperativa Simpatia, per garantire il rispetto delle norme previste dal Codice della Privacy.

Risultato esercizio

Sulla base di quanto esposto nel fascicolo di Bilancio e nel rispetto dell'art. 2545-quater del c.c. si propone di destinare l'utile dell'esercizio 2024 pari ad euro 129.747,17.=, per il 30% pari ad euro 38924,27.= a riserva legale, e per la restante parte a riserva indivisibile degli utili previo accantonamento del 3% degli utili medesimi a fondo mutualistico previsto dalla Legge 59/1982.

Il Presidente

Valmorea, 27 marzo 2025